重要本サービスをご利用前に必ずお読みください。

番号非通知拒否サービス 使いかたガイド



1. はじめに ・・・・・P3
2.サービス設定用ホームページへのアクセス方法 ・・・・・・P4
3.非通知着信拒否の設定 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P7
4.着信拒否番号の登録 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・P8
5. 各種お問い合わせ先 ·····P12

はじめに

■番号非通知拒否サービスとは、ご契約の050番号に電話番号を通知しないでかけてきた 場合や、電話番号を指定した相手から電話がかかってきた場合に、お客さまに代わって 自動的にメッセージで応答するサービスです。 本付加サービスでは、非通知着信拒否機能と指定番号着信拒否機能の両方がご利用いた だけます。





口ご利用上の注意

- ・着信を拒否することができるのはドットフォンの050番号への着信に限ります。一般加入電話回線への着信については、本付加サービスでは着信拒否できません。
- ・メッセージによる応答時も、お客さまは電話の発信や着信は通常通りご利用いただけます。
- ・メッセージによる応答時に、お客さまの電話の呼び出し音は鳴りません。
- ・メッセージによる応答時に、かけてきた相手に通常の通話料金がかかります。
- ・指定番号着信拒否と非通知着信拒否が同時に動作した場合は、指定番号着信拒否のメッセージが優先 されます。
- ・非通知着信拒否の初期設定は「非通知着信を拒否する」で提供されます。
- ・公衆電話、国際電話は拒否することはできません。

番号非通知拒否サービスについて

③ [OCN IDログイン]をクリックします。

※dアカウントとOCNを連携させると[dアカウント ログイン]からもログインができるようになります。 dアカウントとOCNの連携については以下のサイトを ご確認ください。 https://support.ocn.ne.jp/personal/purpose/detail/pid2900001gn g

④「マイページ」認証画面にて、OCNメール アドレスとパスワードを入力して[ログイン]を クリックします。

※マイページの登録・ログイン方法は以下のサイトをご確認 ください。 <u>https://mypage.ocn.ne.jp/manual/login.html</u>







サービス設定用ホームページへのアクセス方法(1/3)

 「OCNドットフォン300」サービスサイトにアクセスします。 https://service.ocn.ne.jp/phone/ip/dotphone300/index.html

② 画面右側のメニューから、「付加サービスの 設定」をクリックします。 有料

サービス設定用ホームページへのアクセス方法(2/3)

⑤ 認証番号を受け取る「連絡先電話番号」と 「認証方式」(SMSか電話音声)を選択して [送信]をクリックします。

(登録されている連絡先電話番号が1つしかない 場合は、[認証方式]のみ選択します。)

※すでに認証されている場合はこちらの画面は表示されません。

- ※ログイン時に連絡先電話番号を確認・変更するポップアップ 画面が出てくる場合があります。
- ※[送信]ボタンクリック後、数分以内に選択した 「連絡先電話番号」へ認証番号(6桁)が通知されます。 電話音声で受け取る場合はお手元にメモをご用意ください。

※表示されている「連絡先電話番号」は、OCNに登録 されている連絡先電話番号(携帯または固定)です。 「連絡先電話番号」を確認・変更する場合は下記URLより ご確認ください。

https://support.ocn.ne.jp/ocn/support/pid290000pia

s	
連絡先・	
登録済みの電 認証方式(SMSもしくは)	話番号を使って、ご本人確認を行います。 電話音声通知)と連絡先電話番号を選択してください。
連絡先電話番号 ⑦ 必須	連絡先電話番号
	0 **- ****- 0 ***- **** 0 **- ****-
認護方式 ⑦ 移和	整保済みの電話番号に認証番号を通知し、それを照合することでご本人確認 を行います。通知する手段を選択してください。
	※「SMSもしくは電話音声通知による認証」に関するよくあるご質問
	○ SMS(ショートメッセージサービス 「道格先電話番号」にSMSで認証番号を注信します。070、080、090から始まる 電話番号の場合に選択可能です。
	電話音声通知 「事格先電話番号」に、目動音声で数字6桁の認証番号をお知らせします。お手元 にメモをご用意ください。
送信する前に、認証番	号を受け取る電話機をご準備ください。
	送信

サービス設定用ホームページへのアクセス方法(3/3)

- ⑥ 通知された認証番号(6桁)を入力し、[認証する]をクリックします。
 - ※番号の入力は「半角英数字」のみです。 認証番号が届かない場合、赤枠の「注意事項」を ご確認ください。



⑦ サービス設定用ホームページに遷移します。 「非通知着信拒否の設定」の[変更する]または 「指定番号着信拒否の設定」の[追加・変更する] をクリックします。

以降、各種設定を行います。

●携帯用パスワード設定 設定は携帯電話からも 行えます。	● 現在のご利用状況				
	お客さまの現在のご利用状況は以下の道りです。 各種情報・設定の変更は石制のボタンから行えます。				
	○ 若信設定				
	非通知拒否の設定				
	非通知拒否設定	拒否する	 交更する 		
	指定番号着信拒否の認	定			
	指定番号着信拒否 リスト ※指定番号者信拒否設 定は30年まで可能で		● 追加・変更する		
	 国際電話利用休止設定 				
	国際電話利用休止サー	・ビスを契約しています。			
	お知らせ				
	2011/12/1 メンテナンスの	<u>お知らせ</u>			

非通知着信拒否の設定

- ① 番号非通知拒否サービス設定用ホームページへアクセスします。
 (P.2 『サービス設定用ホームページへのアクセス方法』を参照ください。)
- ②非通知着信拒否設定画面が表示されます。 現在の設定状態を確認し、設定を変更する場合は、

i)「拒否する」

- ii)「拒否しない」
- のいずれかを選択し、[設定]ボタンをクリックします。
- ※ご利用開始時には、「非通知着信拒否の設定」は[拒否する] に設定されています。

 携帯用パスワード設定 設定は様帯電話からも、 	 非通知着信拒否の設定 	
行之ます。	番号非通知でかかってくる電話参 押してください。 電話番号を通知しないでかけてき ヤルするなど、あなたの電話番号 す。	指否したい場合は、"拒否する"を選択し、「説宅」ボタン た相手に「恐れ入りますが電話番号の前に186を付けてダ を通知しておかけ直しください。」とメッセージで応答し
	非通知着信 拒否設定	@ 振否する C 振否しない
		● 設定
	 ▲ 注意 ・公衆電話からの通話、緊急通報機 5 (184条付けてダイヤルした)測 	服からの通話、海外からの通話、その恒発信者番号を受信できない通 を登く)については専信中五できません。

③設定確認画面が表示されますので、設定内容を 確認します。

設定を完了する場合は、画面上側のメニュー から[ログアウト]をクリックします。 設定を変更する場合は、画面下のメニュー から[ご利用状況確認画面]をクリック します。

○携帯用バスワード設定	 非通知若信拒否の設定完了 			
設定は狭窄電話10ちも 行えます。	以下の通り設定しまし	た。		
	非通知着信 拒否設定	拒否する		
		 ご利用状況確認画面 		

番号非通知拒否サービスについて

着信拒否番号の登録(1/4)

1 番号非通知拒否サービス設定用ホームページへアクセスします。
 (P.2 『サービス設定用ホームページへのアクセス方法』を参照ください。)

②現在登録されている「指定番号着信拒否リスト」 が表示されます。



③着信を拒否する電話番号の指定には、以下に示す2種類の方法があります。

- i)拒否する電話番号を直接指定する場合 📄 手順④へ
- ii) 拒否する電話番号を着信履歴から選択する場合 🗾 手順⑤へ

着信拒否番号の登録(2/4)

④拒否する電話番号を直接指定する場合

i)指定番号着信拒否リスト最下段の入力欄に、 着信を拒否する電話番号を半角で入力し、 [追加]ボタンをクリック後、[設定]ボタン をクリックします。

※登録されている電話番号の着信拒否を解除したい場合は、 当該電話番号の「削除」欄にあるチェックボックスに チェックをして、[設定]ボタンをクリックします。

	い電話番	号を入力		
例) 03123	41234			

● 携帯用パスワード設定 設定は携帯電話からも 行えます。	• 指定番号着信拒	香の設定
	指定した電話番号からの してください。 指定番号着信拒否リスト タンを押してください。	普倍を拒否したい場合、その電話番号を入力し、「設定」ボタンを から電話番号を削除する場合は、チェックボックス選択後「設定」
		※30件まで指定ができます。
		剤は 電話番号
	指定番号	0900000000
	着信拒否任日	09012341234
		09012345678
		<u>i@//u</u>
		 着信履歴から設定
	 注意 公衆電話からの通路、緊 	○ 設定 き適時機関からの通話、男かからの通話、その危険信務等号を受望てきない通

ii)設定確認画面が表示されますので、設定内容 を確認します。

設定を完了する場合は、画面上側のメニューから[ログアウト]をクリックします。 設定を変更する場合は、画面下のメニューから[ご利用状況確認画面]をクリックします。(P.1手順⑤の状態に戻ります。)

 指定番号着信拒否の設定完了 				
		以下の通り設定しました		
	1. 0900000000 2. 09012341234 3. 09012345678 4. 0312341234	指定番号 着信拒否リスト		
	◎ご利用状況確認面面			
	 ご利用状完確認面面 			

番号非通知拒否サービスについて

着信拒否番号の登録(3/4)

⑤拒否する電話番号を着信履歴から選択する場合

i)指定番号着信拒否リスト最下段の[着信履歴 から設定]ボタンをクリックします。



ii)着信履歴が表示されますので、着信を拒否する
 電話番号の「選択」欄にあるオプションボタン
 をオンにして、[設定]ボタンをクリックします。

※着信履歴は当月を含め、過去4ヶ月で最新100件の情報 がご確認いただけます。

ロご注意ください 電話番号欄が「非通知」である履歴を選択した場合、 当該着信日時に番号非通知で発信してきた電話から の着信のみを拒否することができます。

※番号非通知の着信を全て拒否できるわけではあり ません。

番号非通知の着信を全て拒否したい場合は「非通知 着信拒否機能の設定」をしてください。

COCNドットフォ	rン 設:	定用ホームページ		<u>(050番号</u>) 050
携帯用バスワード設定 定は携帯電話からも えます。	 ・ ・ ・	(定番号着信拒否の設) Sした番号を選択して、該 調査否設定をしている電源	を 定ボタンを押してください 番号は選択できません。	
	58710	753	22	10件中 1-10件を表
	C	09012345678	< 登録なし>	2011/12/1 13:40:38
	C	08012341234	<登録なし>	2011/12/1 13:40:33
	с	09012345678	<登録なし>	2011/12/1 13:36:08
	C	08012341234	<登録なし>	2011/12/1 13:24:05
	с	09012345678	<登録なし>	2011/12/1 13:13:48
	C	08012341234	<登録なし>	2011/12/1 13:00:28
	с	09012345678	<登録なし>	2011/12/1 12:10:19
	c	08012341234	<登録なし>	2011/12/1 12:09:46
	С	09012345678	<登録なし>	2011/12/1 12:09:36
	с	05012341234	<登録なし>	2011/12/1 12:09:00
) 戻る 	•	設定

 iii) 手順i)の画面が表示されますので、着信拒否 番号欄に手順ii)で選択した電話番号が表示 されていることを確認し、[追加]ボタンを クリック後、[設定]ボタンをクリックします。

 携帯用バスワード設定 20支は携帯電話からち うえます。 	• 指定番号着信拒否	の設定		
	指定した電話番号からの構 してください。 指定番号着信拒否リストが タンを押してください。	着信を拒否し から電話番号	たい場合、その電話番号を入力し、「i を削除する場合は、チェックボックスi	設定」ボタンを 選択後「設定」
		※30件	まで指定ができます。	
		而除	電話攝号	
	指定番号 着信拒否 任意 リスト		0900000000	
			09012341234	_
			09012345678	
			08012341234	這加
		<u>o</u> <u>着信</u> 期	履歴から設定	
	▲ 注意		0 設定	
	 公衆電話からの通話、緊急 	通報機関から	の通話、海外からの通話、その他発信者番号	を受信できない通

有料

iv)設定確認画面が表示されますので、設定内容を 確認します。

設定を完了する場合は、画面上側のメニューから[ログアウト]をクリックします。 設定を変更する場合は、画面下のメニューから[ご利用状況確認画面]をクリックします。(P.1手順⑤の状態に戻ります。)

○携帯用パスワード設定 りまけ建築を送からた ○	• 指定番号看信推	 指定番号着信拒否の設定完了 			
iler.	以下の通り段定しました。				
	指定番号 着信拒否リスト	1. 0900000000 2. 09012341234 3. 09012345678 4. 08012341234			
		○ご利用状況確認画面			



●サービスやご契約内容に関するお問い合わせ 0120-506-506

受付時間: 10:00~19:00 (日曜・祝日・年末年始を除く)



9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)



受付時間: 10:00~17:00 (年末年始は除く)