ユーザーサポートプラン利用規約【現改比較表】 2025年7月1日現在

～2025年6月30日

2025年7月1日～

第1条～第2条（略）

（用語の定義）

第3条 本規約において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
申込者	本サービスの利用を希望する者。
契約者	当社と本契約を締結している者。
本サービス	契約者の指定する場所に作業者を派遣し、現地でパソコンの設定、インターネット接続設定、ソフトウェア設定等を行うサービス。
請求事業者	本サービスの料金その他の債務に係る当社の債権を譲渡した当社が別に定める事業者（注）本欄に規定する当社が別に定める事業者は、 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 とします。
特定請求事業者	当社が請求事業者に対して譲渡した債権を、請求事業者が定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に従い更に譲渡する事業者

第4条～第16条（略）

（債権の譲渡）

第17条 契約者は、この規約の規定により支払いを要することとなった本サービスの利用料金その他の債権を、当社が請求事業者である[エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株](#)

第1条～第2条（略）

（用語の定義）

第3条 本規約において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
申込者	本サービスの利用を希望する者。
契約者	当社と本契約を締結している者。
本サービス	契約者の指定する場所に作業者を派遣し、現地でパソコンの設定、インターネット接続設定、ソフトウェア設定等を行うサービス。
請求事業者	本サービスの料金その他の債務に係る当社の債権を譲渡した当社が別に定める事業者（注）本欄に規定する当社が別に定める事業者は、 NTTドコモビジネス株式会社 とします。
特定請求事業者	当社が請求事業者に対して譲渡した債権を、請求事業者が定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に従い更に譲渡する事業者

第4条～第16条（略）

（債権の譲渡）

第17条 契約者は、この規約の規定により支払いを要することとなった本サービスの利用料金その他の債権を、当社が請求事業者である[NTTドコモビジネス株式会社](#)（以下「請求事

<p>式会社（以下「請求事業者」といいます。）に対し譲渡することをあらかじめ承認していただきます。当社及び請求事業者は、契約者への個別通知又は譲渡承認の請求を省略し、契約者は請求事業者の定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に従っていただきます。</p> <p>2 請求事業者は、当社から譲り受けた債権を請求事業者の定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に基づき特定請求事業者（当社が請求事業者に対して譲渡した債権を、請求事業者が定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に従い更に譲渡規定する事業者をいいます。）に対して譲渡する場合があります。この場合、特定請求事業者から契約者への請求書等の送付をもって特定請求事業者が請求事業者に代わって債権譲渡を通知したものととして取扱うものとし、契約者は、特定請求事業者の定める「通信サービスご利用料金等の請求・収納業務」に係る取扱い規約に従っていただきます。</p>	<p>業者」といいます。）に対し譲渡することをあらかじめ承認していただきます。当社及び請求事業者は、契約者への個別通知又は譲渡承認の請求を省略し、契約者は請求事業者の定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に従っていただきます。</p> <p>2 請求事業者は、当社から譲り受けた債権を請求事業者の定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に基づき特定請求事業者（当社が請求事業者に対して譲渡した債権を、請求事業者が定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に従い更に譲渡規定する事業者をいいます。）に対して譲渡する場合があります。この場合、特定請求事業者から契約者への請求書等の送付をもって特定請求事業者が請求事業者に代わって債権譲渡を通知したものととして取扱うものとし、契約者は、特定請求事業者の定める「通信サービスご利用料金等の請求・収納業務」に係る取扱い規約に従っていただきます。</p>
<p>第18条～第26条（略）</p>	<p>第18条～第26条（略）</p>
	<p>附 則（令和7年6月11日 光事推000600000715-01号） （実施期日） この改正規定は、令和7年7月1日から実施します。</p>
<p>別紙1（略）</p>	<p>別紙1（略）</p>
<p>別紙2（略）</p>	<p>別紙2（略）</p>